

ALGEMENE VOORWAARDEN HelpendehandPC

Hieronder de algemene voorwaarden, indien u gebruik maakt van een van de diensten van HelpendehandPC geregistreerd bij de KvK onder nummer 27344729, dan zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en transacties met betrekking tot reparatie, uitbreiding en upgradering van computer(rand)apparatuur tussen enerzijds HelpendehandPC en anderzijds haar opdrachtgevers, hierna te noemen de klant.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door HelpendehandPC uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de klant blijven buiten beschouwing.
3. Alle van HelpendehandPC uitgaande prijsopgaven zijn vrijblijvend. Door enkele acceptatie door de klant komt derhalve geen overeenkomst tot stand.
4. HelpendehandPC is eerst gebonden nadat hij de opdracht nadrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd, dan wel reeds feitelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
5. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aansprakelijkheid

1. Indien HelpendehandPC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. HelpendehandPC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HelpendehandPC is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien HelpendehandPC aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HelpendehandPC beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van HelpendehandPC is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. HelpendehandPC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HelpendehandPC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HelpendehandPC toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. HelpendehandPC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HelpendehandPC.
8. HelpendehandPC stelt zich niet aansprakelijk voor het licentie beheer van de aanwezige software op de geleverde of gerepareerde apparatuur, tenzij de klant een licentie voor een softwarepakket heeft aangeschaft van HelpendehandPC en is gefactureerd aan de klant. Is er sprake van een gefactureerde licentie, dan kan de klant aanspraak maken op 1 maand garantie op de werking hiervan. Voor ondersteuning van de software wordt verwezen naar de maker of de licentieverstrekker van de software.

Reparatie, wijziging, upgradering.

1. Bij een reparatie, wijziging en/of upgradering wordt uitgegaan van de werkzaamheden die zijn omschreven. De prijs wordt vastgesteld op basis van de kosten van arbeid, voorrijkosten en de kosten van de eventuele gebruikte materialen.
2. HelpendehandPC geeft voor installatie van de computer(rand)apparatuur aan welke prijsopgave limieten hij hanteert en wat de minimale reparatie-, uitbreidings- en/of upgraderingskosten zijn. Tevens geeft hij aan wat de verwachte doorlooptijd is.

3. Als bij onderzoek blijkt dat de prijs hoger zal zijn dan de prijsopgave limiet, dan wordt aan de klant een gratis prijsopgave verstrekt en wordt het computer(rand)apparatuur pas na verkregen toestemming van de klant voor die hogere prijs gerepareerd.
4. De klant kan na een gedane prijsopgave evenwel afzien van verdere dienstverlening en betaalt dan het basistarief en indien van toepassing de gemaakte voorrijkosten.
5. Indien daarover niets anders is afgesproken, wordt bij de reparatie en/of wijziging gebruik gemaakt van nieuwe onderdelen of, wanneer dit met betrekking tot een dergelijk computer(rand)apparatuur gebruikelijk is, ruilonderdelen. Op een aan de reparatie en/of wijziging voorafgaand verzoek van de klant stelt HelpendehandPC de vervangen onderdelen, ter beschikking van de klant.
6. Een reparatie, wijziging en/of upgradings zal op zodanige wijze worden uitgevoerd, dat de computer(rand)apparatuur daarna weer volledig voldoet aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
7. Na de werkzaamheden ontvangt de klant een servicereport met omschrijving van de verrichte werkzaamheden en eventueel vervangen onderdelen.
8. HelpendehandPC geeft 1 maand garantie op de door haar uitgevoerde reparatie, wijziging en/of upgradings. Deze garantietermijn staat vermeld op het servicereport. Aanspraak op garantie kan alleen worden gemaakt onder overlegging van datzelfde servicereport. Op reparaties aan computer(rand)apparatuur met bliksem-, water- en/of vochtschade wordt geen garantie gegeven, tenzij op de reparatie bon uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
9. Bij opnieuw optreden binnen de garantietermijn van een storing met dezelfde oorzaak van de klacht worden geen kosten van arbeid en behandelingskosten berekend. Ingeval het vervangen onderdeel opnieuw defect is, wordt ook dat onderdeel kosteloos vervangen. De klant is indien van toepassing geen transport- en/of voorrijkosten verschuldigd.
10. Bij opnieuw optreden van dezelfde storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak als die bij het voorafgaande reparatie is geconstateerd, worden de kosten van de nieuwe reparatie aan de klant doorberekend. Ingeval de klant aan heeft gegeven aanspraak te willen maken op garantie en de daarbij behorende bescheiden heeft aangeleverd zal vooraf een gratis prijsopgave worden verstrekt.
11. Bij opnieuw optreden van een andere storing binnen de garantietermijn met een andere oorzaak wordt de reparatieopdracht behandeld als een nieuwe reparatie en gelden geen garantiebepalingen zoals hierboven omschreven.
12. HelpendehandPC hanteert prijsopgave limieten, tarieven en condities en dient deze duidelijk kenbaar te maken aan de klant alvorens tot reparatie wordt overgegaan.

Betaling.

U kunt contant bij de monteur betalen of u kunt per bank/giro betalen.

Bij betaling per bank/giro wordt u verzocht het totaalbedrag binnen 14 dagen over te maken op rekeningnummer Rabobank 140746706 t.n.v. HelpendehandPC te Zoetermeer o.v.v. uw factuurnummer.

Ik reken € 5,00 extra (incl. BTW) op de factuur voor betalingen per bank/giro.

Gelijk met tweede herinnering wordt altijd een sommatie met ingebrekestelling verstuurd en een deurwaarder ingeschakeld. De kosten van de deurwaarder komen uiteraard volledig voor uw rekening.

1. Op alle door HelpendehandPC in rekening gebrachte bedragen geschiedt betaling à contant, of middels factuur (betaling binnen 14 dagen) alleen wanneer dit schriftelijk is overeengekomen. De klant kan zich niet beroepen op enig recht van verrekening en/of compensatie.

2. De klant verklaart zich door acceptatie van deze voorwaarden bekend met het feit dat HelpendehandPC overgaat tot terughouding van het eigendom zolang betaling nog niet is geschied.

3. In geval van geen of niet tijdige betaling (14 dagen) volgt tot maximaal twee keer een herinnering. Bij elke herinnering krijgt u vijf dagen de tijd om alsnog te betalen en wordt de totale rekening verhoogd met herinneringskosten, de eerste keer € 10,00, de tweede € 30,00 (excl. BTW) Ingeval betaling alsdan gedurende 2 x 5 dagen uitblijft, zal HelpendehandPC aan de klant een sommatie met ingebrekestelling versturen waarin aanspraak wordt gemaakt op een rentevergoeding ad 2% per maand, alsmede een bedrag ter dekking van de kosten van inning, opslag en bewaring en eventueel verkoping ten bedrage van 30% van de hoofdsom en herinneringskosten, een en ander met een minimum van € 50,-. De kosten van de deurwaarder komen uiteraard volledig ook voor uw rekening.

4. Indien ten tijde van het betaalmoment reeds kosten zijn verschuldigd, strekt elke betaling ter delging van die kosten en pas daarna ter voldoening van de alsdan oudste openstaande nota.

Zoetermeer 2 juni 2009.



HelpendehandPC
Michiel R. Steenbergen
Antigoneschouw 10
2726 KE Zoetermeer
06-24223175
06-18331906
info@hhpc.nl
helpendehandpc@live.nl
<http://hhpc.nl>
KvK: 27344729
BTW: NL034151849B01
Bank: RABOBANK: 1407.46.706 t.n.v. HelpendehandPC